

Результаты опроса обучающихся

**КОГПОБУ «Вятское художественное училище имени А.А. Рылова»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования
за 2021-2022 учебный год**

В период с 30.05.2022 г. по 06.06.2022 г. в Вятском художественном училище был проведен опрос обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в училище.

Цель мониторинга – достижение результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, предоставление участникам образовательных отношений соответствующей информации об уровне организации работы учреждения по реализации образовательных программ, определение стратегических направлений деятельности училища.

Форма опроса разработана на основании приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В опросе приняли участие 197 обучающихся (76% от общего количества обучающихся), обучающихся по образовательным программам 54.02.01. Дизайн (по отраслям), 54.02.05. Живопись (по видам).

Результаты анкетирования
по образовательной программе 54.02.01. Дизайн (по отраслям)

№ п/п	Критерий	%
1.	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	86,3%
2.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации	90,4%
3.	Удовлетворённость в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	74,6%
4.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	73,6%
5.	Наличие предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации	14,7%

Результаты анкетирования
по образовательной программе 54.02.05. Живопись (по видам)

№ п/п	Критерий	%
1.	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	86,3%
2.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации	90,4%
3.	Удовлетворённость в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	74,6%

4.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	73,6%
5.	Наличие предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации	14,7%

Анализ результатов показал, что уровень удовлетворенности обучающихся доброжелательностью, вежливостью работников организации в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования составил 90,4%, что относится к высокому уровню удовлетворенности.

Обучающиеся выделяют также критерий «открытость и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте» - 86,3%.

Показатели высокого уровня оценки качества услуг, предоставляемых учреждением – «условия оказания образовательных услуг в организации» - 74,6% и «готовность рекомендовать образовательное учреждение» - 73,6% находятся на уровне выше среднего, что требует административного анализа и формирования мер для повышения показателя в следующем периоде.

Вывод: Результаты анкетирования свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся услугами, предоставляемыми учреждением и их качеством в 2022 году, что является показателем ответственной работы всего коллектива КОГПОБУ «Вятское художественное училище».

Директор



М.В. Наумов

ПОДГОТОВЛЕНО
Заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
(8332) 64-77-16



Е.Г. Лебедева