



Министерство культуры Кировской области
Кировское областное государственное
профессиональное образовательное бюджетное учреждение
«Вятское художественное училище имени А.А. Рылова»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом от 30.08.2019 № 62-04-07

Директор КОГПОБУ

«Вятское художественное училище»



М.В. Наумов

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В КОГПОБУ «ВЯТСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ
УЧИЛИЩЕ»**

Киров, 2019

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) (далее – Положение) в КОГПОБУ «Вятское художественное училище» (далее - училище) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в училище.

1.2. Настоящее Положение является внутренним нормативным документом и обязательно к применению всеми структурными подразделениями, участвующими в данном процессе.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников училища, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Нормативные ссылки

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464,
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,
- Федеральные государственные образовательные стандарты (далее ФГОС) СПО,
- Локальные акты училища,
- Устав КОГПОБУ «Вятское художественное училище».

3. Термины, обозначения и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения

планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Внутренняя система оценки качества образования (мониторинг) - система самоанализа деятельности училища, система сбора, структурирования, получения, передачи, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной системы с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Педагогические работники – физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Обучающиеся – физические лица, осваивающие образовательную программу.

Критерии – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Оценка результатов обучения - процедура определения соответствия

индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

ФГОС – Федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения.

ПШССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена;

СМК – система менеджмента качества;

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

СанПиН – санитарные нормы и правила.

4. Общие положения

4.1. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) в училище представляет собой систему самоанализа деятельности училища, сбора, структурирования, получения, передачи, анализа, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной деятельности училища с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

4.2. Система внутренней оценки качества образования училища служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью училища.

4.3. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования училища являются:

- Учредитель – Министерство культуры Кировской области;
- Кировское областное государственное бюджетное учреждение «Центр оценки качества образования»;
- Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Институт развития образования Кировской области»;
- администрация училища;
- педагогические работники училища;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних

обучающихся;

- работодатели и социальные партнеры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации училища, аттестации педагогических работников училища.

4.4. Объектами внутренней системы оценки качества образования училища являются:

- организация профориентации и работы по приему в училище;
- организация образовательного процесса;
- система воспитательной работы;
- уровень достижений обучающихся;
- качество подготовки выпускников;
- трудоустройство выпускников и закрепляемость их на рабочих местах;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение, в т.ч. повышение квалификации;
- организация обеспечения безопасности жизнедеятельности обучающихся;
- удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования;

- управление деятельностью образовательного учреждения.

4.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования;
- аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- системы внутриучилищного контроля (аудита);
- мониторинга качества образования.

4.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников училища;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

5. Основные цели, задачи, функции и принципы системы внутренней оценки качества образования

5.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- своевременное получение объективной информации о ходе и качестве образовательного процесса в училище, принятие на ее основе обоснованных и своевременных управленческих решений по устранению несоответствий, оперативному внесению изменений в организацию образовательного процесса в училище, направленных на его непрерывное совершенствование;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

5.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в училище;
- формирование комплекса измерителей, системы критериев и аналитических показателей позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования и эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности училища;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации преподавателей, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам;

- расширение общественного участия в управлении образовательным процессом в училище;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур;

5.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- информационно-аналитическая;
- контрольно-диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

5.4. Принципы системы внутренней оценки качества образования:

- планомерности и систематичности;
- объективности, достоверности и полноты информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- комплексности и оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

5.5. При проведении процедур ВСОКО оценивается:

- качество условий осуществления образовательного процесса;

- качество образовательных программ;
- качество освоения образовательных программ обучающимися;
- качество работы педагогических работников.

6. Содержание процедур экспертной оценки качества образования

6.1. При проведении мониторинга организации работы по приему в училище анализируется:

- наличие основных локальных актов, регулирующих работу приемной комиссии училища и их соответствие законодательным актам Российской Федерации и Кировской области;
- приказы об организации работы приемной комиссии, регламентирующие ее состав, полномочия и деятельность;
- наличие устава училища, лицензии на право ведения образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации по каждой специальности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, на официальном сайте училища;
- наличие информации о количестве поданных заявлений по каждой специальности;
- личные дела поступающих (выборочная проверка по 2 личных дела по каждой специальности);
- приказы о зачислении в училище.

6.2. При проведении контроля организации образовательного процесса анализируется:

- соответствие реализуемых основных профессиональных образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам;
- соответствие графика учебного процесса Федеральному государственному образовательному стандарту;
- соответствие расписания занятий учебному плану и требованиям СанПин;
- соответствие заполнения журналов теоретического обучения и учета практик в соответствии с основными профессиональными образовательными программами;
- локальные акты и документы по организации и проведению всех форм практики обучающихся;
- локальные акты и документы по организации и проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации выпускников;

- контроль качества проведения учебных занятий;

Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется с целью выявления эффективности проведения учебных занятий.

Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется представителями администрации училища: директором, заместителями директора по учебно-воспитательной работы, заведующими отделами, методистом, заведующим производственной практикой на основании ежегодного плана работы.

В процессе контроля качества проведения учебных занятий изучаются и анализируются:

- педагогический аспект урока;
- психологический аспект урока;
- методический аспект урока;
- сопоставительный аспект урока;
- целевой аспект урока;
- педагогическое общение;
- физиолого-гигиенический аспект урока.

Результаты контроля качества проведения учебных занятий фиксируются в соответствующих формах посещения занятий, отражающих цель посещения, и подписываются посетившим лицом. Факт ознакомления с результатами посещения преподаватель подтверждает в данном документе своей подписью.

Заполненные формы посещений сдаются в учебную часть.

6.3. При проведении контроля учебно-методического обеспечения образовательного процесса анализируется:

- наличие федеральных государственных образовательных стандартов по каждому направлению подготовки;
- наличие основных профессиональных образовательных программ по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям рынка труда;
- соответствие утвержденных учебных планов федеральным государственным образовательным стандартам;
- наличие и качество рабочих программ по учебным дисциплинам и профессиональным модулям;
- наличие и качество фондов оценочных средств по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям рынка труда;
- наличие и качество учебно-методических комплексов;
- наличие и качество используемых в учебном процессе цифровых

образовательных ресурсов.

6.4. При проведении контроля уровня достижений обучающихся анализируется:

- сведения о контингенте обучающихся;
- сведения о движении контингента обучающихся училища (отчисление, перевод, восстановление);
- система контроля за текущей успеваемостью обучающихся и посещением занятий (ведомости ежемесячной аттестации);
- результаты входного контроля;
- результаты контрольных административных срезов (административных контрольных работ);
- результаты промежуточной аттестации (экзаменационные ведомости, сводные ведомости за семестр);
- результаты участия обучающихся училища в конкурсах, олимпиадах, конференциях и других мероприятиях различных уровней.

6.5. При проведении контроля качества подготовки выпускников анализируется:

- реализация Федеральных государственных образовательных стандартов в полном объеме;
- результаты ГИА (% дипломов с отличием, доля выпускников, получивших по итогам ГИА оценки «хорошо» и «отлично»);
- порядок осуществления измерения и оценки качества подготовки выпускников изложен в следующих руководящих документах:
 - Положение о выпускной квалификационной работе (ВКР);
 - Положение об итоговой государственной аттестации выпускников и др.

6.6. При проведении контроля воспитательной работы анализируются:

- организация воспитательной работы, в т.ч. по профилактике негативных явлений в молодежной сфере;
- локальные акты по организации воспитательной работы в училище;
- планы воспитательной работы на год;
- условия, созданные для внеучебной работы с обучающимися (наличие планов работы, количество обучающихся, посещающих кружки, спортивные секции и.д.).

6.7. При проведении контроля материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются:

- наличие учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и их оснащенность в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

6.8. При проведении контроля библиотечного и информационного обеспечения анализируется:

- наличие учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями по реализуемым образовательным программам;
- обеспеченность компьютерной техникой, в т.ч. с выходом в Интернет;
- наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам;
- наличие локальных или интегрированных компьютерных сетей;
- наличие и соответствие сайта училища нормативным требованиям.

6.9. При проведении контроля кадрового обеспечения, в т.ч. повышения квалификации педагогических работников анализируется:

- штатное расписание, утвержденное директором училища;
- должностные инструкции штатных сотрудников;
- соответствие формирования личных дел штатных сотрудников и преподавателей требованиям законодательства;
- соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
- план повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
- выполнение плана повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
- графики прохождения аттестации педагогическими работниками;
- протоколы заседаний аттестационной комиссии училища;
- количество публикаций педагогических работников училища с учетом их уровня,
- % педагогических работников, принимающих участие в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях, обобщающих свой педагогический опыт, подготавливающих обучающихся к участию в различных мероприятиях областного, регионального и Всероссийского уровня.

6.10. При проведении контроля организации работы с выпускниками по трудоустройству анализируется:

- наличие приказа о создании службы по содействию в трудоустройстве выпускников, назначении ответственного лица за данное направление работы;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- отзывы работодателей;
- процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости;
- процент выпускников, продолжающих обучение в ВУЗах по профилю

специальности.

6.11. При проведении контроля обеспечения безопасности жизнедеятельности обучающихся работников анализируется:

- паспорт безопасности;
- инструкции по охране труда;
- журналы инструктажей по охране труда, пожарной безопасности;
- план мероприятий по подготовке училища к новому учебному году.

6.12. При проведении контроля удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:

- результаты анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, работодателей, преподавателей);
- соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с уставом училища (наличие жалоб обучающихся, их родителей (законных представителей) и работников училища в вышестоящие инстанции, результаты анкетирования работников учреждения).

- удовлетворенности обучающихся (по результатам анкетирования);
- удовлетворенности работодателя (отзывы с практик);

6.13. При проведении контроля управления деятельностью училища анализируется:

- выполнение государственного задания;
- должностные обязанности работников;
- выполнение предписаний;
- предоставление дополнительных услуг;
- нормативные правовые документы по оплате труда;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности училища;
- выполнение программы развития.

7. Организация работы по обеспечению внутренней системы оценки качества образования

7.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является ежегодный план контроля, где определяются формы направления, сроки и порядок проведения внутреннего контроля и мониторинга, ответственные исполнители. План контроля утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений училища.

7.2. Виды внутреннего контроля:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по содержанию:

- тематический (глубокое изучение какого-либо конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, подразделения, группы, одного преподавателя, классного руководителя);

- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение коллектива, группы или одного преподавателя по двум или более направлениям деятельности);

- персональный.

7.3. Контроль представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень училища и уровень цикловых методических объединений преподавателей - предметников.

7.4. Проведение контроля предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

7.5. Реализация контроля предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта контроля;

- сбор данных, используемых для контроля;

- обработка полученных данных в ходе контроля;

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе контроля;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов мониторинга среди пользователей

контроля;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

7.6. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии, заведующих отделами и преподавателей.

7.6.1. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических исследований по вопросам качества образования;

- организует изучение информационных запросов основных

пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников КОГПОБУ «Вятское художественное училище» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад директора, самообследование деятельности училища за календарный год) на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

7.6.2. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития образовательного процесса в училище;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного процесса;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с училищем по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в училище, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

7.6.3. Методический совет:

- координирует всю методическую работу в училище, направленную на повышение качества профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО, современными тенденциями развития среднего профессионального образования, Программой развития КОГПОБУ «Вятское художественное училище».

- координирует усилия различных служб и подразделений училища, цикловых комиссий, творческих педагогов, направленные на развитие научно-методического обеспечения образовательного процесса, инновационной деятельности педагогического коллектива.

- рассматривает на своих заседаниях актуальные проблемы, от решения которых зависит эффективность и результативность обучения и воспитания.

- является главным консультативным органом училища по вопросам научно-методического обеспечения образовательного процесса и экспертным советом при анализе учебных планов, авторских и рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей;

- разрабатывает рекомендации по повышению качества содержания образовательного процесса, по внедрению современных технологий обучения, созданию учебно-методического обеспечения по преподаваемым дисциплинам и модулям;

- координирует разработку содержания программ государственной итоговой аттестации, требований к выпускным квалификационным работам, заданиям на преддипломную практику, контрольно-измерительных материалов по дисциплинам и модулям;

- анализирует отчеты председателей ГЭК, разрабатывает конкретные мероприятия по устранению отмеченных недостатков и реализации предложений по повышению качества подготовки специалистов среднего звена.

- координирует работу по созданию средств диагностики на соответствие уровня подготовки выпускников квалификационным требованиям ФГОС СПО по ППССЗ.

7.6.4. Предметные цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

- содействуют проведению подготовки работников и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов

аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне училища.

7.6.5. Классные руководители:

- проводят контроль за обучением каждого обучающегося;
- своевременно доводят итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно представляет информацию для дальнейшего анализа администрации училища.

7.6.6. Преподаватели:

- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, МДК, практикам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечают пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляют информацию в учебную часть, заведующим отделами, заместителю директора по учебно-воспитательной работе.

8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

8.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте училища.